

NETIZEN Hotel | Hostel Házirend és Szabályzat

1. Általános rendelkezés

1.1. A Netizen Hostel (a továbbiakban: Hostel) célja a vendégek ideiglenes, rövid távú elszállásolása és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

1.2. A Hostel az alábbi szobatípusokat kínálja vendégei számára:

Kétágyas / franciaágyas En-suite szobák, 4 ágyas családi En-suite szobák, 6 ágyas családi En-suite szobák, Kétágyas Economy szobák, 4 ágyas Budget szobák, 4 ágyas női hálóterem, 6 ágyas női hálóterem, 6 ágyas vegyes hálóterem, 8 ágyas vegyes hálóterem, 10 ágyas vegyes hálóterem.

Ágyak száma összesen - 447.

Az előírásoknak megfelelően a szobák bútorokkal, ágyneművel és más, a szállás szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközökkel vannak ellátva.

2. Foglалás

2.1. A vendég egy ágyat/szobát foglalhat a Hostelben, mely foglalás árát legkésőbb bejelentkezéskor rendezi.

2.2. Nem garantált foglalás - ágy/szoba foglalás, mely esetben az első fizetés a vendég szálláshelyre való érkezésekor történik és a Hostel a foglalást az érkezés napján 18:00 óráig tartja a vendég számára. Amennyiben a vendég helyi idő szerint 18:00 előtt nem érkezik meg, a foglalás törölhető. Ebben az esetben a Hostel szállás szolgáltatási kötelezettsége megszűnik, a vendég elszállásolása a Hostel foglaltságától függ.

2.3. Nem garantált foglalás esetén a Hostel és a vendég között nem merül fel pénzügyi kötelezettség.

2.4. Garantált foglalás - ágy/szoba foglalás, ahol a Hostel és a Vendég között teljes jogi kötelezettség merül fel. Az ágy/szoba foglalást garantálja az előre fizetett (utalt) összeg, amely legalább a teljes foglalás első éjszakájának ára, vagy a vendég által a Hostel rendelkezésére bocsátott bankkártya adatok - terhelési hozzájárulással. A fizetés a foglalás visszaigazolásának kézbesítésekor esedékes.

2.5. A garantált foglalás a vendég teljes szállásának első éjszakáját biztosítja (az első éjszakát követő nap délelőtt 11:00 óráig). Amennyiben a vendég nem jelenik meg vagy foglalását kevesebb, mint 1 (egy) nappal az érkezése előtt lemondja, a Hostel nem téríti vissza az első éjszaka árát.

2.6. Garantált foglalás esetén az előre fizetés banki átutalással vagy hitelkártyával történik, illetve más készpénzes vagy nem készpénzes módon.

A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a pénzeszköz megérkezik a Hostel bankszámlájára. Időben történő fizetés elmulasztása esetén a foglalás -figyelmeztetés nélkül- visszavontnak tekinthető.

3. Szállás és szolgáltatások, a regisztráció szabályai

3.1. A szálló éjjel-nappal üzemel.

3.2. A Hostelbe való bejelentkezéshez nemzetközi útlevel, személyi igazolvány, vezetői engedély, tartózkodási engedély vagy születési anyakönyvi kivonat bemutatása szükséges.

3.3. 18 éves korig a bejelentkezés csak törvényes képviselők - szülők, örökbefogadók vagy törvényes gondviselők - jelenlétében vagy a törvényes képviselő írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

3.4. Bejelentkezés: 14:00 óra után az érkezés napján, Kijelentkezés: délelőtt 11:00 óráig a távozás napján, budapesti idő szerint.

Korai bejelentkezés: reggel 8:00 és 14:00 között. Rendelkezésre állástól függően tudjuk biztosítani, illetve 50%-os szoba/ágy felár fizetés ellenében.

Ha egyik szobából a másikba költözik, akkor ezt délelőtt 11:00 és délután 14:00 között szükséges megtennie. Amennyiben tudja, hogy ezen időben nem tud a szálláshelyen tartózkodni, úgy délelőtt 11:00-ig el kell hagynia az ágyat/szobát, összekészített poggyászát pedig az erre kijelölt helyen (csomagmegőrző) tudja tárolni addig, amíg szállását újra elfoglalja.

3.5. Kései kijelentkezés esetén (délelőtt 11:00 után) felárat számolunk fel:

16:00 óráig az ágy/szoba árának 50%-a,

16:00 - 18:00 óráig -rendelkezésre állástól függően- a felár az ágy/szoba árának 100%-a.

3.6. A szállás meghosszabbítása a bejelentkezés után az ágy/szoba rendelkezésre állásától függ.

3.7. Ha a vendég kijelentkezett és korábbi ágya/szobája területén hagyta a holmiját, a Hostel adminisztrációja megpróbál kapcsolatba lépni a vendéggel a Hostel adatbázisában rendelkezésre álló elérhetőségeken. Amennyiben a vendéggel való kapcsolatfelvétel sikertelen, az adminisztrátor/recepció és a takarító személyzet együtt leltárt készít a vendég tulajdonáról a szobában/szekrényben. Ezután a vendég holmija a csomagmegőrzőbe kerül.

A Hostel dolgozói nem felelősek a vendég vagyonának biztonságáért.

3.8. A vendégek biztonsága érdekében a Hostel adminisztrációjának hozzáférése van a vendégterekhez (szobákhoz) - a bejárás elektronikus kulcs segítségével történik.

3.9. A vendég a bejelentkezés során elektronikus belépési kulcsot (kártyát) kap a Hostelben tartózkodás idejére.

3.10. Személyes tárgyak vagy elektronikus kulcs elvesztése esetén a vendégnek haladéktalanul értesítenie kell a recepciót vagy a Hostel biztonsági szolgálatát, hogy megtegye a hiányzó tárgyak kereséséhez szükséges intézkedéseket.

3.11. A foglalás meghosszabbításakor előfordulhat hogy a vendég számára másik szobát/ágyat ajánl fel az adminisztrátor abban az esetben, ha az adott szobát/ágyat már egy következő vendég lefoglalta. Amennyiben szükséges a vendég -előre nem tervezett- áthelyezése egy másik szobába, a Hostel adminisztrátora koordinálja a vendéget.

3.12. A Hostel szabályzatát súlyosan megsértő, más vendégeket zavaró magatartású egyéneket a Hostel személyzete kilakoltathatja. A Hostel fenntartja a jogot, hogy a jövőben megtagadja a fent említett személyek bejelentkezését.

3.13. A vendég a Hostelben a következő ingyenes szolgáltatásokat veheti igénybe:

- Kiváló minőségű ágynemű és nagy törölközők
- Széf a földszinten, a lobby területén
- Wi-Fi a szobákban és a közös helyiségekben

4. Fizetés a szállásért és egyéb szolgáltatásokért

4.1. A szállás szolgáltatás és a Hostel által nyújtott egyéb szolgáltatások fizetése készpénzben vagy egyéb módon (hitelkártya, banki átutalás) történhet euróban vagy forintban.

4.2. A szállás és az egyéb szolgáltatások teljes díja előre fizetendő. A Hostel hitelre nem biztosít sem szállást sem egyéb szolgáltatást.

4.3. A 24 óránál rövidebb tartózkodás esetén is napidíjat számolunk fel, a Hostelben töltött órák számától függetlenül.

4.4. Foglalás hosszabbítása esetén az újonnan foglalt vendégéjszakák az eredeti foglalás lejártáig (az eredeti távozás napján 11:00 óráig) fizetendők.

4.5. A napi ágy/szoba árakat a «Netizen Budapest Center» igazgatójának rendelete határozza meg.

4.6. Abban az esetben, ha nem lehetséges a vendég számára azt az ágyat/szobát biztosítani, ami az eredeti, megerősített foglalásban szerepel, a Hostel egy magasabb kategóriájú ágyat/szobát biztosít a vendég számára többlet fizetési kötelezettség nélkül.

4.7. 6 (hat) év alatti gyerekeket díjmentesen szállásolunk el abban az esetben, ha a szüleikkel (gondviselőikkel) egy ágyban alszanak, külön ágy használata nélkül.

4.8. A Hostel a vendégek kérésére kiegészítő szolgáltatásokat kínál díj ellenében, a recepción található fizetett szolgáltatások listája szerint.

5. Szálláshely szabályok

5.1. A tűzvédelmi szabályok betartása érdekében a Hostelben tartózkodó vendégek számára tilos:

5.1.1. Nem szabványos (a szoba alapfelszereltségét nem képező) elektromos fűtőberendezéseket, hosszabbító kábeleket, adaptereket stb. használni.

5.1.2. Tűzveszélyes és nagyon gyúlékony anyagokat, mérgező anyagokat és terjedelmes dolgokat szállítani és tárolni a szállóban. A túlméretezett tárgyakat (ha a hosszúság, szélesség és magasság összege meghaladja a 150 cm-t) a csomagmegőrzőbe leadni szükségeltetik.

A csomagmegőrző szolgáltatás csak a Hostelben megszálló vendégek számára elérhető.

5.1.3. A szoba vagy egyéb helyiség elhagyásakor tilos az elektromos készülékeket bekapcsolva hagyni.

5.1.4. Szigorúan tilos a dohányzás a Hostel egész területén. Tűzbiztonsági szabályok megsértése esetén a Hostel adminisztrátorának joga van megtagadni a vendég jövőbeni tartózkodását, elkészíti a szabálysértés jegyzőkönyvét és szükség esetén bevonja a megfelelő hatóságokat. A dohányzás szabályainak a Hostel teljes területén történő megsértése esetén a vendég 500 EUR bírság fizetésére kötelezhető.

5.2. A Hostelben megszálló vendégek nyugalmanak és biztonságának biztosítása érdekében tilos:

5.2.1. Jogosulatlan személyek (nem regisztrált vendégek) jelenléte a Hostelben 00:00-06:00 között.

5.2.2. A vendég területekre/emeletekre való belépés elektronikus kulcskártya nélkül.

5.2.3. A szoba kulcskártyáját illetéktelen személyek kezébe adni.

5.2.4. Idegeneket (nem regisztrált vendégeket) vinni a vendégszobákba.

5.2.5. Megzavarni a vendégek nyugalma este 22.00 után, beleértve a hangos beszélgetést a hálótermekben, zenehallgatást fejhallgató nélkül.

5.2.6. Megsérteni a szobákban, valamint a Hostel többi közös helyiségében alkalmazott egészségügyi előírásokat és követelményeket.

5.2.7. Állattal megszállni a Hostelben.

5.2.8. Szemetet, palackokat és egyéb hulladékot hagyni a nem arra kijelölt helyeken.

5.2.9. Ágyneműt, törölközőt és egyéb -a szoba alap felszereltségét képező- tárgyakat elvinni a szobákból, hálótermekből.

5.2.10. Éles tárgyakat, gázt, bármilyen fegyvert (pisztoly, kés, gázpatron stb.) hordozni és tárolni a Hostel területén.

5.2.11. Bármilyen drogot hordozni, tárolni és használni.

5.2.12. Alkoholtartalmú italokat fogyasztani a Hostel területén. Egyedüli kivételt a Lobby Bárban vásárolt alkoholos italok képeznek.

5.2.13. Erős alkoholos befolyásoltság alatt lenni

5.2.14. Bárminemű étel vagy ital fogyasztása a galérián (Co-Working Zone)

5.2.15. Az Id Café előtt található kerítésen ülni

5.3. A vendégek saját ételt és italt kizárólag a vendégkonyhában, vagy a reggeliző területén fogyaszthatnak.

5.4. A vendégeknek vigyázniuk kell a Hostel felszereltségét képező bútorokra, eszközökre; valamint be kell tartaniuk az egészségügyi normákat és az általános szabályokat.

5.5. A Hostelnek joga van felmondani a vendéggel kötött szerződést, ha a szállóban ezen szabályokat ismételten vagy súlyosan megszegi.

6. A vendégek jogai és kötelességei

6.1. A Hostelben tartózkodó vendégnek joga van felmondani a szolgáltatást, amennyiben az eredeti kijelentkezés dátumát és időpontját legalább 24 órával megelőzően értesíti a recepciót.

Ebben az esetben a vendég visszatérítést kap a már kifizetett további vendégéjszakákért, amiket nem vett igénybe.

Ha a vendég a tervezett távozás előtt kevesebb, mint 24 órával értesítette a recepciót, a recepciónak joga van a következő vendégéjszaka teljes árát megtartani.

6.2. A szálló tulajdonának elvesztése vagy károsodása esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni.

6.3. A Hostelben tartózkodó vendégeknek be kell tartaniuk ezeket a szabályokat.

7. A Hostel dolgozóinak feladatai és felelőssége

7.1. A szobákban és a közös helyiségekben minden nap takarítás történik.

Az Ágyneműt és törölközőket 5 naponta cseréljük 1 alkalommal hálótermekben, illetve 3 naponta 1 alkalommal privát szobákban (kérésre, külön díj ellenében extra törölközőcsere kérhető).

7.2. A Hostel nem vállal felelősséget a vendégek tulajdonának biztonságáért (pénz, valuta és egyéb

értékes tárgyak) amelyeket nem helyeztek el a széfben. Pénzt és egyéb értéktárgyakat javasoljuk a recepción található speciális széfben tárolni.

7.3. Ha a Hostel alkalmazottja elfelejtett/elhagyott tárgyat/értéket talál, lehetőség szerint értesítenie kell tulajdonosát. A Hostel személyzete ezeket külön naplóba rögzíti és az erre kijelölt helyre helyezi. Amennyiben a vendéggel való kapcsolatfelvétel sikertelen, a Hostel adminisztrációja nem vállal felelősséget az említett értékekért.

7.4. A megjegyzések és javaslatok könyve (Vásárlók könyve) a recepción található, melyet átadunk a Hostelben tartózkodó vendégek kérésére.

7.5. A vendég írásban benyújtott panaszát a Hostel adminisztrációja legkésőbb a benyújtás napjától számított 30 napon belül megvizsgálja.

8. Egyéb feltételek

8.1. A Hostel adminisztrációjának joga van megtagadni a vendégek elszállásolását:

- abban az esetben, ha a vendég nem rendelkezik személyazonosító okmánnal (útlevel, személyi igazolvány),
- ha lejárt dokumentummal rendelkezik,
- ha mámoros, önkívületi / nem megfelelő állapotban van.

8.2. A recepció nem felel a városi közművek működéséért (víz, világítás, fűtés) és az internet szolgáltatásért.

8.3. Minden vendégnek be kell tartania a Hostel információs tábláján közzétett tűzvédelmi szabályokat.

8.4. Tilos a Hostel szobáiban ételt tárolni és fogyasztani.

8.5. Tilos ráülni, lefeküdni és táskát vagy egyéb személyes tárgyakat helyezni más vendég részére előkészített ágyra.

8.6. A Hostel személyzete nem vállal felelősséget a vendég által a szálláshely területén felejtett tárgyakért.